

УДК 338.268

АНАЛИЗ МОДЕЛИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В ОРГАНИЗАЦИИ

И. А. СМАРЖЕВСКИЙ,

кандидат экономических наук, доцент кафедры
экономико-математического моделирования

E-mail: ivsmrudn@yandex. ru

Российский университет дружбы народов

Модель мусорной корзины (garbage can model) описывает процесс принятия управленческих решений в условиях «организованной анархии». Анализ и реконструкция оригинального алгоритма показали, что результаты модели многими исследователями интерпретируются поверхностно вследствие недостаточного внимания к алгоритмической части источника. Выявлено неустойчивое поведение системы принятия решений при сильной загрузке и несегментированной структуре доступа, установлены интервалы значений переменной загрузки, влияющие на поведение системы, а также намечены пути возможной модификации модели.

Ключевые слова: проблема, решение, garbage can model, организация, процесс, структура, лицо, принимающее решение.

В «классической» теории менеджмента принятие решения как элемент управления организацией рассматривался на основе модели «экономического человека» и его рационального поведения. После публикации работы Дж. фон Неймана и О. Моргенштерна рассмотрение вопроса принятия решения почти полностью встало на теоретико-игровую основу, формальными средствами которой стали модели, оперирующие аналитическими выражениями полезности и функциями распределения вероятностей.

Значительно меньше внимания было уделено рассмотрению ситуации принятия управленчес-

кого решения не в модельной, условно-инвестиционной задаче, где количественно выраженная неопределенность именуется риском, а в ситуации практического менеджера, со всеми присущими ему познавательными, мотивационными и временными ограничениями. На операционный (процедурный) аспект принятия менеджером решения в условиях практической деятельности организации первым обратил внимание Ч. Барнард, чьи идеи были далее развиты Г. Саймоном, Дж. Марчем и Ф. Селзником. К числу немногих работ, моделирующих операционный аспект принятия управленческого решения, относится, наряду с моделью Карнеги и моделью инкрементного процесса принятия решения Г. Минцберга, модель мусорной корзины.

Модель. Модель мусорной корзины разработана М. Козлом, Дж. Марчем и Й. Олсеном [3]. Модель является имитационной (программный код на языке FORTRAN был опубликован в приложении к тексту работы) и описывает принятие множества решений в организации, охарактеризованной как организованная анархия (organized anarchy). Такому типу организации свойственны нечеткое определение целей, проблем и решений в стратегическом аспекте (problematic preferences), сложность технологии (unclear technology) — в производственном, и текучесть состава участников принятия решений (fluid participation) — в ресурсном аспекте. Стиль организованной анархии характерен, например, для